

AQUA COMERCIAL

Sistema Comercial de Agua Potable y **Alcantarillado**

AQUA System

Características Generales

El Sistema Comercial le permitirá organizar y optimizar los aspectos comerciales y operacionales de una empresa prestadora de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado.

El sistema esta diseñado y desarrollado en plataforma WEB, opera completamente en línea, presentando una interfaz amigable para el usuario, a la cual se puede acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento, únicamente a través de un web browser. Las herramientas de software utilizadas para el desarrollo del sistema son: Apache Server, PHP, HTML, Javascript y como Base de Datos el sistema puede utilizar cualquier Base de Datos. Actualmente se encuentra funcionando con: MySQL y ORACLE.

El sistema incorpora varios niveles de acceso por usuario, que garantizan la seguridad del sistema y confiabilidad de la información.

Los Módulos que integran el Sistema Comercial son:

Módulos



- Parametrización
- Catastros
- Atención al Cliente
- Servicios
- Medidores
- Lecturas y Pre-Facturación
- Facturación
- Regulaciones

- Recaudación
- Otros Ingresos
- Cortes / Reconexiones
- Coactivas
- Cartera y Cobranza
- Control de Pérdidas
- Información Gerencial
- Interfaz Contable
- Seguridad y Auditoría
- Backup & Restore



Módulo de Parametrización

Este módulo permite ingresar y administrar todos los parámetros o valores que el sistema necesita para su operación. Entre los parámetros que se encuentran en este módulo podemos citar: tipos de clientes, tipos de consumos, tarifas de agua, tarifas de alcantarillado, tasas de interés, bancos, contratos y servicios, entre otros.

Módulo de Catastros

Este módulo permite administrar la información de todos los clientes de la empresa: reales, factibles y potenciales. Siendo el principal objetivo de este módulo el mantener la información de la identificación, características y ubicación geográfica de los predios y los estados de los servicios de agua potable y alcantarillado en esos predios.



Módulo de Atención al Cliente

Este módulo administra los aspectos básicos de una óptima atención a los clientes, que son:

Contratos

Gestiona los contratos de conexiones iniciales de Agua Potable o Alcantarillado, los mismos que pueden ser cancelados al contado o a crédito. Para contratos a crédito se contempla su financiamiento.

Servicios

Gestión de los servicios que los clientes solicitan, permitiendo un seguimiento de los mismos hasta su ejecución.

Reclamos

Administra los reclamos de los clientes con el objetivo de realizar correcciones a los procesos que los originan.

Juicios Coactivos

Histórico de Juicios Coactivos. Además permite cargar el valor de las costas judiciales y así iniciar un Juicio Coactivo.



Lecturas y Consumos

Histórico de lecturas de los micromedidores y, de consumos mensuales de Agua Potable, sean estos reales o estimados.

Pagos

Histórico de pagos de las facturas por los servicios de agua potable y alcantarillado realizados por el cliente.

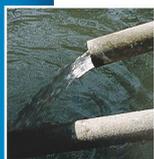


Facturas

Histórico de las facturas generadas en cada período, tanto en forma resumida como en forma detallada.

Duplicado de Facturas

Impresión de la factura vigente (última factura).



Auditoría

Histórico de los cambios más importantes que se han realizado al cliente, por ejemplo cambios de: nombre, consumo promedio, categoría de consumo, entre otros.

Cortes/Reconexión

Histórico de los cortes y reconexiones que ha tenido el cliente.



Regulaciones

Histórico de las regulaciones que se han realizado a las facturas del cliente.

Convenios

Histórico de los convenios o compromisos de pago que el cliente solicito a la Empresa.

AQUA System



Módulo de Servicios

Este módulo permite administrar los servicios mediante el seguimiento de las órdenes de trabajo que cada servicio genera, y que fue entregado a una cuadrilla para su ejecución, controlando además el cumplimiento de cada servicio en un tiempo patrón definido por la empresa.



Módulo de Medidores

Permite administrar todos los medidores (micromedidores) que posee la empresa, que se encuentran instalados o asignados a las conexiones de agua.



Módulo de Lecturas

Este módulo permite administrar todo el proceso de toma de lecturas de los micromedidores que comprende: la emisión de formularios para la toma de lecturas, ingreso de dichas lecturas y la prefacturación o corrección de errores.



Módulo de Facturación

Permite realizar el cálculo del consumo de Agua Potable, Alcantarillado, servicios, cuotas de contratos, calculo de intereses por mora, etc., de los clientes de Agua Potable y/o Alcantarillado.



Módulo de Regulaciones

Dentro de este módulo se encuentran las Regulaciones que pueden realizarse a una factura, pudiendo realizar débitos o créditos a la misma (cargos o abonos).

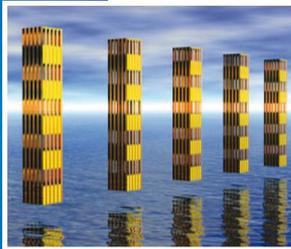
Módulo de Recaudación

Este módulo permite receptor los pagos completos o parciales (abonos) de las facturas que los clientes adeudan a la empresa. El sistema también maneja el tipo de recaudación por Bancos a través de débitos automáticos.



Módulo de Otros Ingresos

Este módulo permite realizar la recaudación de otro tipo de ingresos.



Módulo de Cortes/Reconexiones

Este módulo permite administrar el proceso de cortes o suspensiones del servicio de agua potable por falta de pago; y, las reconexiones de este servicio cuando el cliente cancelo su deuda.



Módulo de Coactivas

Este módulo permite administrar los juicios coactivos: asignación a abogados, emisión del Auto de Pago, emisión de citaciones, convenios de pago, entre otros.



Módulo de Cartera y Cobranza

Este módulo permite administrar los compromisos de pago, excluyendo a los clientes del proceso de suspensión del servicio de agua potable. Permite obtener un balance del estado de la cartera.



Módulo de Control de Pérdidas

Este módulo permite administrar los macromedidores asignados a un sector hidráulico, con sus correspondientes lecturas mensuales de producción (m³) de agua; y, permite obtener un balance mensual entre la Macro y Micromedición, obteniendo el índice de agua no contabilizada (perdidas).

Módulo de Información Gerencial

Este módulo permite obtener las estadísticas tanto mensuales como anuales de: Reclamos, Servicios, Contratos, Facturación, Recaudación, Medidores, Lecturas, etc. Estas estadísticas pueden visualizarse en forma gráfica (barras, pastel) y en cuadros.



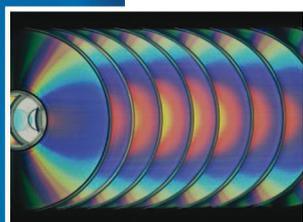
Módulo de Interfaz Contable

Permite definir o parametrizar la transferencia de información comercial que debe contabilizarse: Facturación, Recaudación, Regulaciones, Contratos, Servicios, etc., hacia un archivo temporal que pueda ser tomado y cargado a la contabilidad por cualquier sistema contable.



Módulo de Seguridades y Auditoría

El módulo de seguridades y auditoría está diseñado para garantizar la seguridad del sistema a través del control de acceso de los usuarios. El sistema comercial registra los cambios más importantes que se realizan a los clientes y que se relacionan con datos críticos que inciden con valores monetarios, por ejemplo: cambios en la categoría de consumo, tercera edad, promedios de consumo, regulaciones, entre otros.



Backup & Restore

Permite realizar Backup (Respaldo) y Restore (Restaurar) de la Base de Datos MySQL.

Cientes



EMPRESA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ESMERALDAS
" **EAPA-San Mateo** "



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
" **EMAPA-SD** "



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO DEL CANTON PEDRO MONCAYO – " **EMASA-PM** "



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PEDERNALES
" **EMAPA-PED** "



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE BOLIVAR
" **EMAPA-B** "



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL MANCOMUNADA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SERVICIOS INTEGRALES DEL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS, URBANOS Y RURALES DE LOS CANTONES DE BOLIVAR, JUNIN, SAN VICENTE, SUCRE Y TOSAGUA – " **EMAARS-EP** "



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL CANTON BUENA FE – " **EMAPSA-BF** "



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL CANTON ESPEJO – " **EPMASA-E** "

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON PIMAMPIRO
" **EMAPA-P** "

AQUA System

AQUA System

Ing. JORGE PADILLA S.

Telf.: 099837319 - (02)2295498

jpadilla@andinanet.net

jpadillaec@yahoo.com

QUITO - ECUADOR