

# Aqua Comercial es un 'software' que mejora la gestión del agua



Klaus Hausmann/EL COMERCIO

Un sistema comercial y técnico. Jorge Padilla desarrolló esta plataforma informática flexible y con varias funciones.

## Programa

**Jorge Padilla diseñó un sistema comercial para administrar la información de empresas de agua potable y alcantarillado. Maneja grandes volúmenes de datos.**

### Redacción Tecnología

La gestión del agua potable puede ser una tarea más eficiente si las entidades encargadas de administrarla recurren a la informática.

Desde hace cuatro años, existe en el país Aqua Comercial, un sistema de administración comercial de agua potable y alcantarillado. Su tarea es organizar y optimizar los aspectos comerciales y operacionales de una empresa prestadora de estos servicios.

El 'software' fue creado por Jorge Padilla, máster en Administración de Negocios e ingeniero en Informática. Él halló la forma de solucionar los problemas de manejo de datos de las empresas especializadas en este campo.

Entre otras funciones realiza el registro de instalación de medido-

res, toma de lecturas; brinda atención a los usuarios en distintas áreas y registra reclamos, tipos de clientes, consumos, tarifas de agua. Además, es capaz de identificar los predios y los estados de los servicios de estos.

El sistema está diseñado y desarrollado en plataforma web y puede operar completamente en línea. El sistema es tan flexible que puede acoplarse a las necesidades de cada empresa.

Así, por ejemplo, si una compañía no desea que su programa esté disponible en la Internet, puede utilizarlo en su red de área local (LAN). Pero también está disponible la modalidad externa para que los usuarios interesados puedan acceder cuando quieran y en cualquier lugar a esta plataforma, mediante un navegador, como Internet Explorer, Firefox u otros.

Aqua Comercial funciona en varios municipios de l país: Portoviejo, Crucita, Jipijapa, Paján, Pto. López, Bolívar y otros.

Existen dos tipos de 'software': uno para grandes empresas y otro para pequeñas entidades.

"Según la cantidad de usuarios que tenga la empresa, esta requiera más o menos funciones y de esta forma también se diferenciará en el costo", señala Padilla.

Dentro de Aqua Comercial existen varios módulos, entre ellos: parametrización, catastros, atención al cliente, servicios, medidores, lecturas y prefacturación, facturación, regulaciones, recaudación, otros ingresos, cortes / reconexiones, coactivas, control de pérdidas, información gerencial, contable y seguridades.

Según, Enrique Constante, director de Tecnología de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santo Domingo, ha podido agilizar el servicio comercial y técnico gracias al sistema Aqua Comercial.

"El 'software' está cumpliendo con las expectativas".

## Testimonio

### César Calderón

**Gerente de la Empresa Municipal de Agua Potable y Saneamiento Pedro Moncayo.**

Los beneficios que tiene el sistema son grandes. Antes, por la forma de cobro que se manejaba, se desperdiciaba el agua y no se podía cobrar por el consumo verdadero. Pero desde que ingreso el 'software' en la empresa esto cambió. Ahora contabilizamos el consumo de agua que entregamos y cuánto facturamos. El sistema no requiere que lo maneje alguien especializado, es amigable.